



KLAIPĖDOS VALSTYBINIO MUZIKINIO TEATRO VADOVAS

ĮSAKYMAS DĖL KLAIPĖDOS VALSTYBINIO MUZIKINIO TEATRO KULTŪROS PASLAUGŲ ŽIŪROVAMS TEIKIMO TAISYKLIŲ TVIRTINIMO

2026 m. _____ d. Nr. T1-
Klaipėda

Vadovaudamasi Klaipėdos valstybinio muzikinio teatro nuostatais, patvirtintais 2011 m. kovo 21 d. Lietuvos Respublikos kultūros ministro įsakymu Nr. ĮV-253 (2024 m. birželio 7 d. Lietuvos Respublikos kultūros ministro įsakymo Nr. ĮV-487 redakcija) ir Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2022 m. rugpjūčio 23 d. įsakymu Nr. ĮV-695 „Dėl nacionalinių, valstybinių teatrų ir koncertinių įstaigų, kurių savininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos kultūros ministerija, bilietams taikomų nuolaidų ir organizuojamų nemokamų renginių rekomendacijų patvirtinimo”:

1. T v i r t i n u Klaipėdos valstybinio muzikinio teatro kultūros paslaugų žiūrovams teikimo taisykles (pridedama).
2. P r i p a ž į s t u netekusiu galios 2024 m. vasario 21 d. teatro vadovo įsakymą Nr. T1-17 „Dėl Klaipėdos valstybinio muzikinio teatro kultūros paslaugų žiūrovams teikimo taisyklių patvirtinimo” su visais vėlesniais pakeitimais ir papildymais.
3. P a v e d u šio įsakymo vykdymo kontrolę Komunikacijos ir auditorijų plėtros skyriaus vedėjui.

Teatro vadovė

Goda Giedraitytė

Parengė
Komunikacijos ir
auditorijų plėtros vedėja
Rūta Slovikienė

KLAIPĖDOS VALSTYBINIO MUZIKINIO TEATRO KULTŪROS PASLAUGŲ ŽIŪROVAMS TEIKIMO TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Klaipėdos valstybinio muzikinio teatro (toliau – Teatras) kultūros paslaugų vartotojams (toliau – žiūrovai) teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato profesionalaus scenos meno, taip kaip jis apibrėžiamas Lietuvos Respublikos scenos meno įstatyme, paslaugų (toliau - paslaugos) teikimo sąlygas žiūrovams, Teatro ir žiūrovų teises ir pareigas, taikytinų atsakomybių, bilietų įsigijimo, keitimo, grąžinimo sąlygas ir tvarką, taikomus apribojimus.

1.2. Šios taisyklės nustato žiūrovų saugaus elgesio reikalavimus, su nuolaida teikiamų paslaugų sąlygas, kai tuos skirtumus tiesiogiai pateisina objektyvūs kriterijai.

1.3. Šios taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008 m. birželio 25 d. nutarimu Nr. 623 patvirtintomis Sporto, kultūros ir pramogų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo, teikiant šias paslaugas, taisyklėmis (galiojančia suvestine redakcija), Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2022 m. rugpjūčio 23 d. įsakymu Nr. ĮV-695 patvirtintomis Nacionalinių, valstybinių teatrų ir koncertinių įstaigų, kurių savininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos kultūros ministerija, bilietams taikomų nuolaidų ir organizuojamų nemokamų renginių rekomendacijomis (aktuali redakcija) bei Lietuvos Respublikos asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatymu (aktuali redakcija) ir kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais.

1.4. Pagrindinės šiose taisyklėse vartojamos sąvokos:

1.4.1. Žiūrovas - profesionalaus scenos meno paslaugos vartotojas.

1.4.2. Bilietas - dokumentas, popierinis, elektroninis ir mobilus, patvirtinantis žiūrovo ir Teatro sutarties sudarymą ir apmokėjimą už naudojamą Paslaugomis.

1.4.3. Rezervavimas – išankstinis paslaugų užsakymas, patvirtinantis žiūrovo teisę įsigyti paslaugas ir nustatantis atsiskaitymo sąlygas.

1.4.4. Teatras - Klaipėdos valstybinis muzikinis teatras yra viešas juridinis asmuo, kuris, vykdydamas savo veiklą, siūlo ir atlygintinai suteikia profesionalaus scenos meno paslaugas žiūrovams.

1.4.5. Repertuaras - Teatre sukurtų ir viešai atliekamų profesionalių scenos meno kūrinių visuma.

1.4.6. Dovanų kuponas - griežtos atskaitomybės dokumentas. Už jame nurodytą sumą galima įsigyti bilietų į Teatro organizuojamus renginius.

1.4.7. Renginys – Teatro atlygintinai/neatlygintinai teikiamos paslaugos vykdant teatrų ir koncertinių įstaigų profesionalaus scenos meno veiklą, kitą kultūros renginių organizavimo ir pramogų paslaugų teikimo veiklą (pvz., koncertas, opera, baletas, festivalis, spektaklis ir panašiai).

1.4.8. Neįgalusis – asmuo, kuriam įstatymo nustatyta tvarka nustatytas neįgalumo lygis arba 55 procentų ir mažesnis darbingumo lygis, arba specialiųjų poreikių lygis.

1.5. Kitos šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Taisyklių 1.3 punkte išvardintuose teisės aktuose naudojamas sąvokas.

1.6. Šios taisyklės taikomos visiems Teatro žiūrovams.

1.7. Kiekvienas žiūrovas, įsigydamas bilietą, patvirtina, kad yra susipažinęs su šiomis Taisyklėmis ir įsipareigoja jų laikytis.

II. ŽIŪROVAMS TEIKIAMA INFORMACIJA

2.1. Teatras užtikrina žiūrovui galimybę susipažinti su šiomis taisyklėmis, paskelbdamas jas Teatro internetinėje svetainėje www.klaipedosmuzikinis.lt.

2.2. Teikdamas informaciją ir reklamuodamas paslaugas, Teatras pateikia teisingą, išsamią, aiškia, žiūrovui lengvai prieinamą informaciją.

2.3. Žiūrovams pateikiama spausdinta, informacinė - reklaminė, aprašomojo pobūdžio medžiaga apie renginį - afiša, skrajutė, plakatas, repertuaro suvestinė (prie kasos, informaciniuose stenduose), spektaklio programėlė (renginio metu), skaitmeninė informacija socialiniuose tinkluose, žiūrovo atmintinė, kuri skelbiama Teatro internetinėje svetainėje www.klaipedosmuzikinis.lt.

2.4. Teatro internetinėje svetainėje www.klaipedosmuzikinis.lt žiūrovams teikiama informacija apie renginį: data, vieta, laikas, trukmė; renginio atlikėjai, bilieto kaina ir administravimo mokesčiai.

2.5. Teatro interneto tinklalapyje teikiama išsamia informacija apie privatumo politiką, vartotojų teisių gynimo būdus, ginčų sprendimo ypatumus ir sąlygas.

2.6. Juridinio ar fizinio asmens prašymu Teatras turi pateikti sąskaitą faktūrą.

III. BILietuose TEIKIAMA INFORMACIJA, BILietų ĮSIGIJIMO IR GRĄŽINIMO TVARKA

3.1. Bilietuose informacija pateikiama lietuvių ir anglų kalbomis. Biliete nurodoma: Teatro pavadinimas, renginio pavadinimas, renginio viešo atlikimo vieta, renginio data, pradžios laikas, bilieto kaina, renginio metu asmeniui skirta vieta (išskyrus atvejus, kai bilietai į spektaklį ar koncertą parduodami be vietų), suteikiama nuolaida (jei tokia yra).

3.2. Bilietų įsigijimo, keitimo bei grąžinimo sąlygos ir tvarka:

3.2.1. Bilietus galima įsigyti Teatro interneto svetainėje www.klaipedosmuzikinis.lt, Teatro kasoje arba kitų bilietų platintojų paslaugų teikimo vietose, kurios priklauso nuo renginio į kurį parduodami bilietai vietos.

3.2.2. Bilietai parduodami Teatro vadovo įsakymu nustatytais kainomis.

3.2.3. Bilietų rezervavimas vykdomas el. paštu rinkodara@kvmt.lt arba Teatro kasoje. Individuali bilietų rezervacija galioja 10 dienų. Bilietų rezervacija automatiškai panaikinama po 10 dienų, tačiau ne vėliau, kaip likus 14 dienų iki renginio dienos. Grupinė rezervacija (perkant 15 ar daugiau bilietų į vieną renginį) galioja 14 dienų nuo užsakymo datos, bet ne ilgiau kaip likus 14 dienų iki renginio dienos. Rezervacijos laikui pasibaigus bilietų sistema automatiškai panaikina rezervaciją ir išsiunčia informacinį el. laišką žiūrovui dėl rezervacijos panaikinimo.

3.2.4. Už bilietus galima apmokėti pavedimu, banko kortele, grynaisiais pinigais arba Teatro dovanų kuponu Teatro kasoje arba internetu puslapyje www.klaipedosmuzikinis.lt.

3.2.5. Juridinis ar fizinis asmuo gali savarankiškai susigeneruoti sąskaitą-faktūrą atlikęs bilieto pirkimą bilietų platinimo sistemoje, arba pirkėjo prašymu, Teatras suteikia sąskaitą-faktūrą.

3.2.6. Valandą prieš renginį bilietai kasoje parduodami tik į tos dienos renginį.

3.2.7. Taikomos nuolaidos:

- 3.2.7.1. 100 % nuolaida judėjimo negalią turintiems asmenims, kurie naudojami neįgaliųjų vežimėliu, ir juos lydintiems asmeniniams asistentams; taip pat visiems kitiems neįgaliuosius lydintiems asmeniniams asistentams;
- 3.2.7.2. 100 % nuolaida vaikams su negalia;
- 3.2.7.3. 100 % nuolaida Klaipėdos miesto scenos meno mokyklų moksleiviams, studentams, pateikus galiojantį pažymėjimą (nuolaida taikoma tik teatro kasoje pagal švietimo įstaigų sąrašą, patvirtintą Teatro vadovo įsakymu);
- 3.2.7.4. 50% nuolaida moksleiviams, besimokantiems pagal pradinio, pagrindinio ar vidurinio ugdymo programas (išskyrus suaugusiųjų), aukštųjų mokyklų bei profesinio mokymo įstaigų dieninio skyriaus studentams bei jauniems žmonėms (nuo 14 iki 29 metų imtinai);
- 3.2.7.5. 50 % asmenims, kuriems nustatytas 0–25 % darbingumo lygis;
- 3.2.7.6. 30 % asmenims, kuriems nustatytas 30–55 % darbingumo lygis;
- 3.2.7.7. 30 % nuolaida senjorams;
- 3.2.7.8. 30 % nuolaida 15 ar didesnei žmonių grupei;
- 3.2.7.9. 15 % nuolaida POLA kortelės turėtojai ir jį lydinčiam asmeniui;
- 3.2.7.10. 15 % nuolaida vienam bilietui į vieną renginį Klaipėdos rajono gyventojų kortelės turėtojams;
- 3.2.7.11. šeimos bilieto nuolaidos galioja tėvams ar kitiems suaugusiems šeimos nariams ir vaikams iki 18 metų amžiaus:
- 3.2.7.11.1. 2 suaugę + 2 vaikai – taikoma 4 Eur nuolaida;
- 3.2.7.11.2. 1 suaugęs + 2 vaikai – taikoma 3 Eur nuolaida;
- 3.2.7.11.3. 2 suaugę + 1 vaikas – taikoma 2 Eur nuolaida;
- 3.2.7.12. taikomos vienkartinės ir limituotos nuolaidos, susijusios su Teatro rinkodaros akcijomis (Knygų mugė, abonementas ir pan.), kurios tvirtinamos atskiru Teatro vadovo įsakymu;
- 3.2.7.13. nuolaidos nesumuojamos;
- 3.2.7.14. visos nuolaidos negalioja premjeriniams renginiams, Naujųjų metų vakarui, išskirtiniams proginiais renginiams, ne Teatro ir nerepertuariniams renginiams;
- 3.2.7.15. nuolaida bilietams, skirta moksleiviams, studentams ir jaunimui, netaikoma spektakliams, skirtiems vaikams ir visai šeimai;
- 3.2.7.16. apie nuolaidas skelbiama bilietų platintojų sistemoje, Teatro kasoje, Teatro internetinėje svetainėje www.klaipedosmuzikinis.lt, reklaminiuose leidiniuose ir kt.
- 3.2.8. Neįvykus renginiui, bilietai grąžinami per bilietų platinimo sistemą, kurioje buvo pirkti, per 14 d. d. nuo neįvykusio renginio datos, jeigu Teatras nenusprendžia kitaip. Renginį perkėlus į kitą datą, bilietai galioja tie patys.
- 3.2.9. Atšaukus ar perkėlus renginius ne dėl Teatro kaltės (dėl *force majeure* aplinkybių), bilietų grąžinimas vykdomas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Jei tokia tvarka nenumatyta – remiamasi Taisyklėse nustatyta tvarka.
- 3.2.10. Vaikai iki 6 metų į vaikiškus renginius įleidžiami nemokamai, nesuteikiant jiems sėdimos vietos.
- 3.2.11. Ikimokyklinio amžiaus vaikai į vakarinius spektaklius neįleidžiami.
- 3.2.12. Žiūrovai, pirkdami bilietus, vietas gali pasirinkti pagal salės planą, kuris yra skelbiamas bilietų platinimo sistemoje bei kasoje esančiame bilieto platintojo ekrane.

IV. DOVANŲ KUPONAI

- 4.1. Žiūrovas gali įsigyti Teatro dovanų kuponą.
- 4.2. Dovanų kuponas įsigijamas per bilietų platinimo sistemą arba Teatro kasoje.
- 4.3. Dovanų kupono galiojimo laikas - 12 mėnesių nuo jo įsigijimo datos.
- 4.4. Dovanų kuponas gali būti keičiamas į bilietus į bet kurį iš Teatro rodomų renginių.
- 4.5. Dovanų kuponus į bilietus išsikeisti galima Teatro bilietų pardavimo sistemoje arba Teatro kasoje.
- 4.6. Perkant dovanų kuponą, nuolaidos netaikomos. Keičiant dovanų kuponą į bilietus, bilietams taikomos Teatre patvirtintos nuolaidos.
- 4.7. Dovanų kuponą įsigijus Teatro kasoje ar per Teatro bilietų platinimo sistemą ir dovanų kupono vertei esant mažesnei nei bilietų kaina, skirtumą reikia primokėti. Bilietų kainai esant mažesnei nei dovanų kupono vertė, pinigų sumos skirtumas neišmokamas, tačiau kupone likusį kreditą galima panaudoti kito apsipirkimo metu. Dovanų kupono įkainiai nustatomi atskiru Teatro vadovo įsakymu.
- 4.8. Dovanų kupono vertės suma į pinigus nekeičiama.
- 4.9. Teatro dovanų kuponas nėra bilietas ir negarantuoja galimybės patekti į norimą renginį, kol jis neiškeistas į prekyboje esančių renginių bilietus.
- 4.10. Teatras pasilieka teisę keisti repertuarą ir dovanų kuponų įsigijimo ir naudojimo sąlygas.

V. TEATRO TEISĖS IR PAREIGOS

- 5.1. Teatras įsipareigoja:
 - 5.1.1. Teatro internetinėje svetainėje skelbti šias taisykles, kitą informaciją apie teikiamas paslaugas, paslaugų kainas ir kt.;
 - 5.1.2. nesuteikus paslaugos ne dėl žiūrovo kaltės ir nesant *force majeure* aplinkybėms, grąžinti žiūrovui už paslaugas sumokėtą bilieto kainą;
 - 5.1.3. atšaukus renginius, informuoti apie tai žiūrovus Teatro interneto svetainėje www.klaipedosmuzikinis.lt, Teatro bilietų platinimo sistemoje ir viešojo informavimo priemonėse;
 - 5.1.4. užtikrinti žiūrovų saugumą renginio metu;
 - 5.1.5. likus 1 val. iki renginio pradžios, atidaryti pagrindines įėjimo į renginį duris ir pradėti darbą rūbinėje.
- 5.2. Teatras turi teisę:
 - 5.2.1. reikalauti, kad žiūrovai renginio metu laikytųsi Teatro patalpų eksploatavimo nustatytos tvarkos;
 - 5.2.2. neįleisti į salę pavėlavusių žiūrovų;
 - 5.2.3. atšaukti ar perkelti spektaklius ir kitus renginius dėl svarbių priežasčių;
 - 5.2.4. keisti renginius ir atlikėjų sudėtį renginyje;
 - 5.2.5. išsireikalausti iš žiūrovo kompensaciją už viešosios tvarkos ir šių taisyklių pažeidimus, taip pat už bet kokią padarytą materialinę žalą Teatrui, jame esančiam turtui, kitų žiūrovų turtui ir/ar sveikatai, Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka.

VI. ŽIŪROVŲ TEISĖS IR PAREIGOS

- 6.1. Žiūrovai turi teisę:
 - 6.1.1. gauti išsamią informaciją apie Teatro teikiamas paslaugas ir jų įkainius;
 - 6.1.2. pateikti užklausą žodžiu, raštu, telefonu +370 652 11547, el. paštu: rinkodara@kvmt.lt;

6.1.3. pareikšti savo nuomonę žodžiu arba raštu apie Teatro darbą ir jo teikiamas paslaugas; teikti pasiūlymus.

6.1.4. Žiūrovas, manydamas, kad Teatras nesuteikė jam informacijos, nurodytos šiose taisyklėse ar suteikė neteisingą, neaiškią informaciją, pirmiausia turi kreiptis į Teatro Komunikacijos ir auditorijų plėtros skyrių ir pareikšti savo skundą.

6.1.5. Jeigu Teatro Komunikacijos ir auditorijų plėtros skyrius netenkina žiūrovo reikalavimų, o žiūrovas mano, kad jo teisės pažeistos, žiūrovas savo reikalavimus gali pateikti raštu Teatro vadovui. Žiūrovo prašymas privalo būti išnagrinėtas ir atsakymas turi būti pateiktas ne vėliau kaip per 20 darbo dienų nuo žiūrovo reikalavimų gavimo dienos.

6.1.6. Nesutikdamas su Teatro sprendimu, žiūrovas turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą.

6.2. Žiūrovų pareigos:

6.2.1. nevėluoti į renginį - atvykę po trečio skambučio žiūrovai į salę neįleidžiami;

6.2.2. netrukšmauti renginio metu ir netrukdyti kitiems žiūrovams;

6.2.3. patalpose, kur vyksta renginys, laikytis nustatytos tvarkos, renginio metu išjungti mobiliojo telefono garsą, nefilmuoti ir nefotografuoti be atskiros administracijos leidimo;

6.2.4. draudžiama į salę neštis maistą ir gėrimus bet kokiose pakuotėse; lazerinę ir kitokias šviesą skleidžiančias priemones bei kitas žmonių sveikatai ir visuomenės saugumui pavojingas medžiagas;

6.2.5. žiūrovai, apsvaigę nuo alkoholio, psichotropinių medžiagų, į salę neįleidžiami;

6.2.6. žiūrovas, renginio metu pažeidęs viešąją tvarką šauksmais ar kitokias veiksmais žeminantis renginio dalyvių, žiūrovų žmogiškąjį orumą gali būti paprašytas palikti salę ir už bilietą sumokėti pinigai žiūrovui negražinami;

6.2.7. Teatras neatsako, jeigu bilietas buvo pamestas, ar dėl žiūrovo kaltės nepataisomai sugadintas arba jeigu žiūrovas negali atvykti į renginį dėl asmeninių priežasčių. Tokiu atveju už bilietą sumokėti pinigai negražinami.

VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS IR ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

7.1. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, negalią turintys asmenys, atsako jų tėvai ar globėjai. Nepilnamečių tėvai, globėjai ar kiti juos lydintys pilnamečiai asmenys yra atsakingi už kartu atvykusių nepilnamečių, negalią turinčių asmenų supažindinimą su Teatro taisyklėmis ir už šių taisyklių laikymąsi.

7.2. Už šių taisyklių laikymąsi ir įgyvendinimą atsakingas Teatro Komunikacijos ir auditorijų plėtros skyrius.

7.3. Ginčai, kylantys dėl paslaugų teikimo, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

7.4. Paslaugų vartotojų pateikti asmens duomenys yra tvarkomi laikantis šių Taisyklių bei vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų tvarkymą. Informacija apie tai, kaip Teatras, teikdamas paslaugas, tvarko vartotojų asmens duomenis, pateikta Klaipėdos valstybinio muzikinio teatro asmens duomenų saugojimo politikoje, kuri yra patalpinta Teatro interneto svetainės www.klaipedosmuzikinis.lt skyriuje „Dokumentai“, skiltyje „Kiti dokumentai“.